



L'Eastern Regional Health Authority (Eastern Health) est la plus grande autorité sanitaire intégrée de Terre-Neuve-et-Labrador, offrant un continuum complet de services de santé et communautaires, y compris la santé publique, les soins de longue durée et les soins actifs (hospitaliers).

Eastern Health est l'une des quatre régions régionales de la santé de Terre-Neuve-et-Labrador qui collaborent avec le ministère de la Santé et des Services communautaires. Ils fournissent des services de haute qualité à plus de 300 000 personnes vivant dans des communautés s'étendant de St. John's à Port Blandford, et sont également responsables de plusieurs programmes provinciaux uniques.

Leurs quelque 13,000 professionnels des soins de santé et des services de soutien croient qu'il faut offrir la meilleure qualité de soins et de services de santé dans leur région et dans la province.

SURMONTER LES DÉFIS GRÂCE AU PROGRAMME RQI®

Comme pour la plupart des organisations de santé, la coordination des programmes de formation BLS s'avère difficile. Pour surmonter ces défis, tout en améliorant la qualité de leurs soins, la Eastern Regional Health Authority a mis en place le programme Resuscitation Quality Improvement® (RQI®) comme norme de formation de base en réanimation en 2021.

“Certains défis importants avec notre apprentissage précédent étaient d'amener les gens dans les classes, les pénuries de personnel, les heures supplémentaires, l'oubli de leurs dates de renouvellement et tout simplement ne pas vouloir s'asseoir dans une classe pendant 3 heures pour terminer leur BLS.”

*~ Lesley Lambe,
Consultante en Éducation, Apprentissage et Développement,
Eastern Health*

“RQI est un programme innovant et flexible qui donne à notre personnel la possibilité de contrôler quand et où ils mettent à jour leur BLS - 24/7/365. RQI fournit un retour en temps réel de ses propres compétences BLS et conduit à une amélioration de la qualité du BLS pour nos patients, sauvant ainsi des vies.”

*~ Tina Cadigan, (illustré)
Consultante en Éducation, Apprentissage et Développement, Eastern Health*

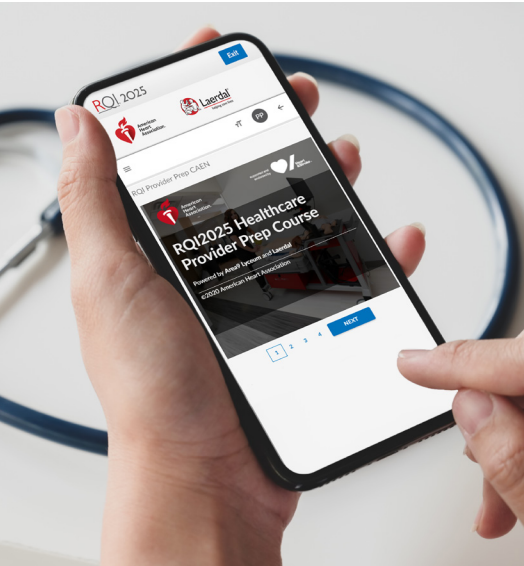


LES TAUX DE CONFORMITÉ ÉLEVÉS DE L'ORGANISATION PORTÉS PAR LA CONCEPTION DU PROGRAMME

Eastern Health s'appuie sur le programme RQI pour créer un environnement d'apprentissage cohérent et pratique pour ses professionnels de la santé, tout en améliorant la confiance et la rétention des compétences.

“L'impact majeur que RQI a eu sur mes établissements est la conformité. Nous avions un taux de conformité très faible et maintenant en seulement 1 an, nous sommes à plus de 90%, ce qui n'est jamais arrivé au cours de mes 12 années à ce poste.”

*~ Lesley Lambe,
Consultante en Éducation, Apprentissage et Développement,
Eastern Health*



Resuscitation Quality Improvement:

- Fournit une plate-forme hautement fiable pour l'apprentissage de la maîtrise basé sur la simulation mis en œuvre par le biais de sessions d'amélioration de la qualité à faible dose et à haute fréquence qui mesurent et vérifient la compétence en RCR.
- Prend en charge la maîtrise des compétences de RCR de haute qualité grâce à une pratique délibérée axée sur la rétroaction.
- Les sessions de compétences durent environ 5 à 10 minutes par trimestre tandis que les activités d'apprentissage cognitif durent jusqu'à 35 minutes par trimestre.
- Les administrateurs disposeront de données analytiques relatives à toutes les activités réalisées. Le suivi des performances et les initiatives d'amélioration continue de la qualité liées à la réanimation peuvent être suivis et contrôlés.
- Stations de simulation déployées à des endroits facilement accessibles 24 heures sur 24 par les étudiants, permettant aux modules de compétences d'être complétés pendant le quart de travail normal.

RQI EN ACTION: IMPACT POSITIF DU PROGRAMME SUR LE PERSONNEL DE EASTERN HEALTH

La conception du programme RQI apporte fréquence et cohérence à la formation en réanimation, qui font partie intégrante de l'amélioration de la capacité de leurs prestataires à fournir une RCR de haute qualité lors d'interventions en cas d'arrêt cardiaque.

“Les membres du personnel sont mieux préparés aux événements cardiaques parce que leurs compressions sont meilleures, leur fréquence et leur profondeur sont améliorées et leurs compétences générales sont meilleures.”

*~ Lesley Lambe,
Consultante en Éducation, Apprentissage et Développement,
Eastern Health*

Croissance de la Rétention des Compétences:

Les apprenants inscrits au RQI ont amélioré leurs résultats globaux de RCR de haute qualité capturés dans les évaluations des compétences de base (sans rétroaction) sur une période d'un an:

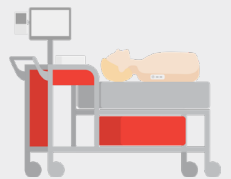
de 71% à 90% pour les Compressions Adulte/Enfant
de 67% à 92% pour les Ventilations Adulte/Enfant

Le Pouvoir de la Réroaction:

Les apprenants inscrits au RQI ont corrigé leurs performances et amélioré leurs résultats globaux de RCR de haute qualité de la ligne de base (sans rétroaction) à l'évaluation des compétences (avec rétroaction):

de 53% à 96% pour les Compressions Infantiles
de 51% à 95% pour les Ventilations Infantiles

Ces données sont une compilation des performances de l'apprenant pour les compétences RQI à Eastern Health d'octobre 2021 à septembre 2022. Les données de performance de l'apprenant sont collectées pendant l'affectation d'inscription, puis tous les trimestres lorsqu'un apprenant complète la ligne de base (sans rétroaction) et l'évaluation des compétences (avec rétroaction). Les apprenants sont évalués sur le taux et le volume pour les ventilations et le taux, la profondeur, le placement des mains, le recul et les compétences CCF pour les compressions. Tous les résultats sont des valeurs médianes présentées dans cette étude de cas.



REGARD VERS L'AVENIR

Au fur et à mesure que le programme RQI se développe, Eastern Health est convaincu qu'il continuera à accroître les compétences de ses fournisseurs dans l'ensemble de l'organisation.