



**Nova Scotia Health** est le plus grand fournisseur de services de santé en Nouvelle-Écosse. Leur effectif de plus de 24 000 personnes fournit des soins de santé et des services de soutien dans les hôpitaux, les centres de santé et les programmes communautaires dans toute la province.

Qu'il s'agisse d'organiser des programmes de bien-être dans la communauté, de mener des recherches avant-gardistes dans les laboratoires ou d'aider un patient à se rétablir à l'hôpital, le personnel de Nova Scotia Health travaille à améliorer la santé de la province.

Ceci passe par la mise en œuvre d'initiatives et la création de partenariats, notamment les efforts déployés dans le cadre des programmes d'amélioration de la qualité avec RQI Partners et du programme IP Sim avec Laerdal Medical.

### LA FORMATION PROVINCIALE EN RCR GRÂCE À RQI®

Pour la plupart des organismes de soins de santé, la coordination de la formation à la réanimation peut constituer un défi. Pour relever ce défi, tout en améliorant la qualité des soins dans l'ensemble de la province, Nova Scotia Health a mis en œuvre le programme Resuscitation Quality Improvement® (RQI®) comme norme pour la formation en réanimation de base et avancée en 2023.

*“Nous nous concentrons à améliorer les résultats pour les patients et à réduire le nombre de décès évitables dus aux arrêts cardiaques, non seulement dans nos hôpitaux, mais aussi dans nos communautés. En tant que première province canadienne à mettre en œuvre la plateforme d'amélioration de la qualité de la réanimation, nous sommes fiers d'aider notre personnel à maîtriser ces compétences qui sauvent des vies.”*

*~ Dr. Gail Tomblin Murphy,  
Vice-Présidente de la Recherche, de l'Innovation et de la  
Découverte et Directrice Exécutive des soins infirmiers*

*“S'assurer que le personnel puisse maintenir leur certification SIR et ACLS représente tout un défi. RQI fait tellement de sens pour des raisons d'accessibilité, de flexibilité et, surtout, pour s'assurer que le personnel maintienne leurs compétences. Les apprenants me disent régulièrement qu'ils apprécient l'approche de RQI en matière d'apprentissage en raison de sa flexibilité et du fait qu'il permet de garder le contenu éducatif à l'esprit. Le personnel n'a plus à se soucier de trouver des cours à proximité ou d'utiliser leurs précieux jours de congé pour y assister.”*

*~ Haley Avery, Infirmière Clinicienne Éducatrice*



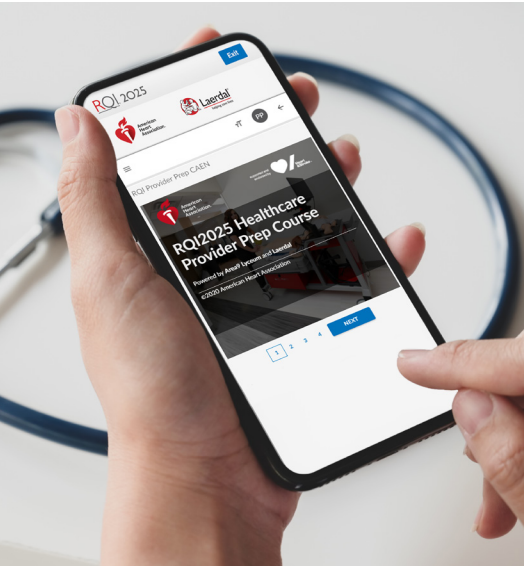
Illustré: Glenda Howie à Cape Breton Regional Hospital

### CIBLER LES POINTS D'AMÉLIORATION GRÂCE À LA RÉTROACTION

En combinant une formation à son propre rythme et une rétroaction directive audiovisuelle, la solution RQI permet aux prestataires de soins de santé de la Nouvelle-Écosse d'identifier, en temps réel, les points faibles de leurs compétences en RCR, et de s'adapter en conséquence.

*“J'ai beaucoup apprécié le fait que le personnel ne se contente pas de pratiquer la RCR sur un mannequin, mais qu'ils améliorent leurs compétences grâce à la rétroaction en temps réel. Par exemple, l'un des gros problèmes que j'ai identifiés concernait l'obtention par le personnel d'une étanchéité correcte pour la ventilation du ballon-masque, un problème qui n'aurait pas été identifié sans la rétroaction de RQI.”*

*~ Lindsay Frasier, Infirmière Clinicienne Éducatrice*



### Resuscitation Quality Improvement:

- Fournit une plate-forme hautement fiable pour l'apprentissage de la maîtrise basé sur la simulation mis en œuvre par le biais de sessions d'amélioration de la qualité à faible dose et à haute fréquence qui mesurent et vérifient la compétence en RCR.
- Prend en charge la maîtrise des compétences de RCR de haute qualité grâce à une pratique délibérée axée sur la rétroaction.
- Les sessions de compétences durent environ 5 à 10 minutes par trimestre tandis que les activités d'apprentissage cognitif durent jusqu'à 35 minutes par trimestre.
- Les administrateurs disposeront de données analytiques relatives à toutes les activités réalisées. Le suivi des performances et les initiatives d'amélioration continue de la qualité liées à la réanimation peuvent être suivis et contrôlés.
- Stations de simulation déployées à des endroits facilement accessibles 24 heures sur 24 par les étudiants, permettant aux modules de compétences d'être complétés pendant le quart de travail normal.

## RENFORCER LE SAVOIR-FAIRE EN MATIÈRE DE RCR SUR LE LIEU DE SOINS

Au lieu d'assister à des cours de RCR de manière aléatoire, les apprenants de RQI peuvent vérifier leur savoir-faire tous les trimestres sans quitter leur lieu de travail afin d'atteindre et maintenir la maîtrise des compétences. Ceci fait partie intégrante de l'amélioration de la capacité des prestataires de soins de santé de Nova Scotia Health à fournir une RCR de haute qualité lorsqu'ils répondent à des urgences liées à des arrêts cardiaques.

*“L'approche à tout moment et en tout lieu de RQI, ainsi que l'accessibilité de la station, rendent l'obtention du SIR flexible et pratique. La station de simulation permet une pratique concrète des compétences et la rétroaction audiovisuelle est idéale pour améliorer les compétences en temps réel. Le programme de RQI a été une expérience positive et a amélioré le savoir-faire et la confiance de notre équipe de réanimation.”*

*~ Glenda Howie, Infirmière Clinicienne Éducatrice*

### La puissance de la rétroaction :

Les apprenants inscrits au programme de RQI ont corrigé leurs performances et amélioré de manière significative leurs résultats globaux de RCR de haute qualité, passant d'une évaluation des compétences de base (sans rétroaction) à une évaluation des compétences essentielles (avec rétroaction) :

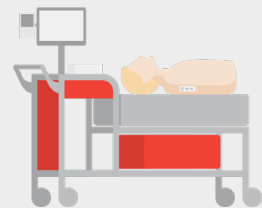
**de 77% à 95%** pour les compressions adultes/enfants

**de 63% à 97%** pour les ventilations adulte/enfant

**de 40 % à 96 %** pour les compressions chez le bébé

**de 66% à 96%** pour les ventilations chez le bébé

*Ces données sont une compilation de la performance des apprenants pour les compétences RQI à Nova Scotia Health d'avril 2023 à septembre 2023. Les données sur la performance des apprenants sont recueillies pendant le cours de préparation, lorsqu'un apprenant complète l'évaluation de base (sans rétroaction) et l'évaluation des compétences essentielles (avec rétroaction). Les apprenants sont évalués sur la fréquence et le volume pour les ventilations et sur la fréquence, la profondeur, le placement des mains, le relâchement et les compétences FCT pour les compressions. Tous les résultats présentés dans cette étude de cas sont des valeurs médianes.*



## UN APERÇU DE L'AVENIR

Ce n'est qu'un début pour Nova Scotia Health et son utilisation des programmes SIR et ALS de RQI. Des plans sont en développement pour poursuivre l'expansion au sein du système de santé de la Nouvelle-Écosse. Ils explorent les opportunités d'amélioration de la qualité avec RQI PALS et les programmes de réanimation Get With The Guidelines - de l'American Heart Association. Nova Scotia Health est confiant que la solution du de RQI continuera d'accroître le savoir-faire et la conformité au sein de leur organisation.