

Transformer la prestation de la formation en RCR à l'échelle provinciale



Nova Scotia Health est le plus grand fournisseur de services de santé en Nouvelle-Écosse. Son personnel, composé de plus de 24 000 personnes, fournit des services de soins de santé et de soutien dans les hôpitaux, les centres de santé et les programmes communautaires de toute la province.

Que ce soit en organisant des programmes de bien-être dans la communauté, en menant des recherches innovantes dans des laboratoires ou en aidant un patient à se rétablir à l'hôpital, Nova Scotia Health contribue à rendre la province plus saine. Pour ce faire, elle met en oeuvre des initiatives et crée des partenariats, notamment dans le cadre de programmes d'amélioration de la qualité avec RQI Partners et du programme IP Sim avec Laerdal Medical.

Aborder la formation provinciale en RCR grâce à RQI®

Pour la plupart des organismes de santé, la coordination de la formation en réanimation peut être un défi. Afin de relever ce défi tout en améliorant la qualité des soins dans toute la province, Nova Scotia Health a mis en oeuvre le programme Resuscitation Quality Improvement® (RQI) comme norme pour la formation en réanimation de base et avancée en 2023.

« Nous nous efforçons d'améliorer les résultats pour les patients et de réduire le nombre de décès évitables dus à des arrêts cardiaques, non seulement dans nos hôpitaux, mais aussi dans nos communautés. En tant que première province canadienne à mettre en oeuvre le programme d'amélioration de la qualité de la réanimation, nous sommes fiers d'aider notre personnel à maîtriser ces techniques qui sauvent des vies. »

~ Dre Gail Tomblin Murphy, vice-présidente, Recherche, innovation et découverte, et infirmière en chef

« Il a été très difficile de garantir que le personnel puisse conserver ses certifications BLS et ACLS. Le RQI est très intéressant en termes d'accessibilité, de flexibilité et, surtout, pour garantir que le personnel maintienne ses compétences. Les apprenants apprécient l'approche RQI en raison de sa flexibilité et du fait qu'elle leur permet de garder à l'esprit le contenu de la formation. Le personnel n'a plus besoin de se soucier de trouver des cours à proximité ou d'utiliser ses précieux jours de congé pour y assister. »

~ Haley Avery, infirmière clinicienne enseignante



Cibler les domaines à améliorer grâce à la rétroaction

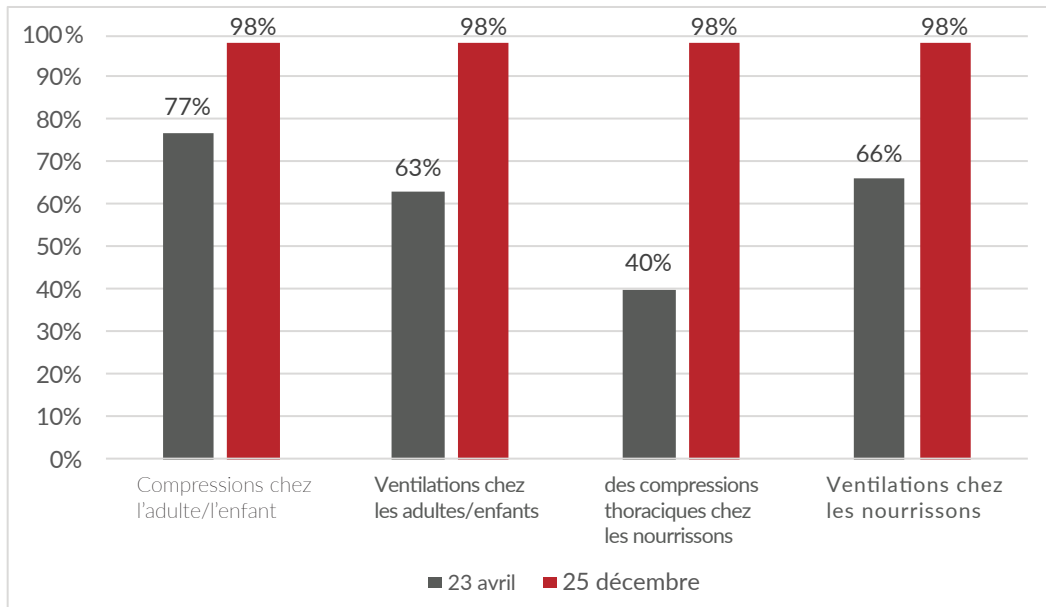
Combinant une formation pratique à son propre rythme et des commentaires audiovisuels, la solution RQI permet aux prestataires de soins de santé de Nouvelle-Écosse d'identifier en temps réel les points faibles de leurs compétences en RCP et de s'adapter en conséquence.

“ *Les compressions thoraciques chez les nourrissons avaient diminué d'environ 46 % avant le lancement du programme RQI. Nous avons constaté une augmentation significative, jusqu'à 121 %, des performances.* ”

~ Shelley Orr, responsable des stratégies d'amélioration des soins infirmiers, pratique et apprentissage interprofessionnels

Le pouvoir de la rétroaction

Les participants au programme RQI ont considérablement amélioré leurs scores globaux en matière de RCP de haute qualité entre leur évaluation initiale des compétences de base (sans retour d'information) et leur évaluation des compétences fondamentales (avec retour d'information):



Les apprenants sont évalués sur la fréquence et le volume des ventilations, ainsi que sur la fréquence, la profondeur, le placement des mains, le rebond et les compétences en matière de compression cardiaque. Tous les scores sont des valeurs médianes présentées dans cette étude de cas.



Écoutez directement l'équipe de la Nouvelle-Écosse parler de son expérience avec le programme RQI.